



AGBs Wilde Ranch

1 Zustandekommen des Vertrages

Zwischen dem Kunde und der Wilde Ranch GbR kommt ein Vertrag unter nachfolgenden Bedingungen zustande, sofern Leistungen vom Kunde bestellt und von der Wilde Ranch GbR zugesagt wurden – durch persönliche, telefonische oder schriftliche Anmeldung sowie gegebenenfalls Zahlung der Rechnung oder dem Erscheinen zu Veranstaltungen. Reservierte Plätze können dann freigegeben werden, wenn die Rechnung nicht innerhalb der Fälligkeit bezahlt wurde. Die Überlassung derselben an Dritte ist nur mit Zustimmung durch die Wilde Ranch GbR zulässig.

2 Leistungen

Der vertragliche Leistungsumfang der Wilde Ranch GbR ergibt sich aus den Angaben der Homepage, auf Printmedien oder den getroffenen persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Vereinbarungen über die Art der Veranstaltung. Ändert sich während der Vertragsdauer der geltende Mehrwertsteuersatz, ist die Wilde Ranch GbR berechtigt, die Preise dem neuen Mehrwertsteuersatz anzupassen.

3 Zahlung

Vorbehaltlich gesonderter Absprachen ist die Bezahlung vor der Leistungsanspruchnahme fällig. Kommt der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug, so kann die Wilde Ranch GbR die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben.

Erfüllungsort für die Zahlungsverpflichtungen des Gastes ist der Sitz der Wilde Ranch GbR. Dies gilt auch, wenn dem Gast die Zahlung kreditiert wurde. Zahlungen von Kreditkartenunternehmen, Schecks oder Wechsel erfolgen lediglich erfüllungshalber.

4 Stornierungen und Vertretungen

Zusätzlich zu unten stehenden Stornokosten fallen bei jeder Stornierung Verwaltungsgebühren in Höhe von 25€ an:

Bei Individualterminen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Stornierung länger als 48h vor dem vereinbarten Termin:	keine Stornokosten
Stornierung unter 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin:	100% Stornokosten

Bei Gruppen - Veranstaltungen gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Stornierung länger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:	keine Stornokosten
Stornierung zwischen 2 und 1 Woche(n) vor Veranstaltungsbeginn:	50% Stornokosten
Stornierung unter 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn:	100% Stornokosten

Der Kunde hat aus organisatorischen Gründen keinen Anspruch auf einen bestimmten Betreuer oder ein bestimmtes Pony/Alpaka. Die Wilde Ranch GbR bemüht sich, bei Ausfall der Betreuungsperson eine Vertretung zu organisieren. Sollte dies nicht gelingen, wird ein neuer Termin vereinbart.

Die Wilde Ranch GbR behält sich vor, Gruppenveranstaltungen oder –stunden abzusagen, wenn die übliche Gruppengröße nicht erreicht wird bzw die Zeit der Stunde bei geringen Gruppengrößen zu verkürzen.

5 Pflichten der Kunden

Die Kunden verpflichten sich, während der Angebote die AGBs und die Anweisungen der Betreuer zu befolgen. Eltern haften für Ihre Kinder sofern sie der Veranstaltung beiwohnen. Für Minderjährige bis 18 Jahre besteht in allen Reitangeboten Helmpflicht. Erwachsenen Reitern wird dringend zum Tragen eines Helmes geraten. Es ist grundsätzlich nur nach Absprache und Anwesenheit eines Vertreters der Wilde Ranch GbR erlaubt, die Ställe, Paddocks und Koppeln für alle Tiere zu betreten, die Tiere zu streicheln oder zu füttern. Im Sinne der Tiere bemühen sich alle Kunden, sich ruhig zu verhalten und nicht zu rennen. Auf dem gesamten Hofgrundstück der unteren Rauhmühle 1 besteht Alkoholverbot. Rauchverbot besteht in allen Räumlichkeiten und nahe den Heu- und Strohlagern.

6 Einverständnis der Kunden mit Anmeldung oder Erscheinen

Mit persönlicher, schriftlicher oder telefonischer Anmeldung oder dem Erscheinen zu einer Veranstaltung stimmen die Kunden zu, dass ihre Kinder Umgang mit allen Tieren haben und reiten

dürfen. Sie verpflichten sich außerdem, den Betreuern der Wilde Ranch GbR VOR Veranstaltungsbeginn relevante Besonderheiten über ihr Kind mitzuteilen. Die Kunden sind damit einverstanden, dass Zecken gezogen werden und Fenistil gegen Juckreiz angewendet wird. Sollte dies nicht der Fall sein, wird dies persönlich oder schriftlich VOR Veranstaltungsbeginn widerrufen.

7 Haftung

Der Kunde haftet der Wilde Ranch GbR für die von ihm oder den Gästen des Veranstalters verursachten Schäden. Die Wilde Ranch GbR haftet dem Kunde bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung im Falle eines Streiks oder infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Die Wilde Ranch GbR bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen. Die Wilde Ranch GbR übernimmt keinerlei Haftung für Geld und Wertgegenstände. Bringt der Gast ein Kfz mit, und wird dies auf einem von der Wilde Ranch GbR bereitgestellten Abstellplatz abgestellt, so beschränkt sich die Haftung der Wilde Ranch GbR auf den Leistungsumfang der hierfür abgeschlossenen Haftpflichtversicherungen. Im Falle von Veranstaltungen obliegt es dem Vertragspartner, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl oder Beschädigungen oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung der Wilde Ranch GbR hierfür wird ausgeschlossen. Die Wilde Ranch GbR verpflichtet sich, die Kunden, Pferde und Betreuer adäquat zu versichern. Die Haftung der Wilde Ranch GbR beschränkt sich auf die Versicherung der Wilde Ranch GbR. Die Haftung entfällt, wenn die Reiter sich nicht an die Empfehlungen und Anweisungen der Betreuer halten. Dies gilt auch für die Helmempfehlung für erwachsene Reiter.

8 Kündigung seitens des Veranstalters

Hat die Wilde Ranch GbR begründeten Anlass zu der Annahme, dass eine Leistungsanspruchnahme den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses bzw. ihrer Gäste gefährdet, so kann die Wilde Ranch GbR das Vertragsverhältnis fristlos kündigen. Dies gilt auch im Falle von höherer Gewalt oder innerer Unruhen, wo die Wilde Ranch GbR sich das Recht vorbehält, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Die Wilde Ranch GbR behält sich außerdem das Recht einer fristlosen Kündigung vor, falls ein Veranstalter ohne das Wissen, bzw. der vorher schriftlich eingeholten Zustimmung der Wilde Ranch GbR, Veranstaltungen bewirbt, die im Charakter abweichen von der getroffenen Vereinbarung über die Nutzung der Räumlichkeiten etc.. In diesen Fällen steht der Wilde Ranch GbR der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung auch im Kündigungsfalle zu.

Die Wilde Ranch GbR behält sich vor, Veranstaltungen abzusagen, wenn witterungsbedingt Gefahr für Tiere, Kunden oder Mitarbeiter besteht oder wenn eine zu geringe Teilnehmerzahl eine wirtschaftliche Durchführung der Veranstaltung unmöglich macht.

8 Sonstiges

Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung der Wilde Ranch GbR und ggfls gegen Berechnung eines Zuschlages mitgebracht werden. Fundsachen (liegendegebliebene Sachen) werden auf Anfrage gegen Kostenerstattung nachgesandt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 2 Monate. Bei Veranstaltungen ist das Mitbringen von Speisen und Getränken nur mit vorheriger Zustimmung der Wilde Ranch GbR möglich. Die Dekoration der Veranstaltungsräume bedarf einer besonderen Vereinbarung.

Bei allen Regelungen dieser AGBs haften Eltern für Ihre Kinder, solange die Eltern der Veranstaltung beiwohnen.

Bei Veranstaltungen ist es grundsätzlich nur nach Absprache und Anwesenheit eines Vertreters der Wilde Ranch GbR erlaubt, die Ställe, Paddocks und Koppeln für alle Tiere zu betreten, die Tiere zu streicheln oder zu füttern.

Im Sinne der Tiere bemühen sich alle Gäste, sich ruhig zu verhalten und nicht umherzurennen.

Auf dem gesamten Hofgrundstück der unteren Rauhmühle 1 besteht Alkoholverbot. Rauchverbot besteht in allen Räumlichkeiten und nahe den Heu- und Strohlagern.

9 Salvatorische Klausel

Vorbehalten sind die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern.

Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie durch die Wilde Ranch GbR schriftlich bestätigt worden sind.

Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung, soweit gesetzlich zulässig, gilt der Sitz der Wilde Ranch GbR als vereinbart. Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahekommende gesetzliche Regelung.